

**Inhaltsverzeichnis**

	Seite
<b>Garantieabwicklung - Garantiezeiten</b>	<b>1</b>
WOLF-Garantiebedingungen	2
WOLF-Garantien Accurasenmäher	3
WOLF-Garantien Benzinrasenmäher	4
WOLF-Garantien Elektrorasenmäher	4
WOLF-Garantien Vertikutierer	4
WOLF-Garantien Accuscheren	4
WOLF-Garantien-Elektro-Heckenscheren	4
WOLF-Garantien Rasentrimmer	4
Garantieabwicklung	5
Richtzeiten-Tabelle	7
Aktueller Garantie-Bericht (Muster)	8

NR: Bezeichnung: TS-9 Gruppe: Garantieabwicklung - Garantiezeiten Jahr: 96 Typ:

## **WOLF-Geräte Garantiebedingungen**

Jede Garantieleistung ist von der Vorlage der ordnungsgemäß ausgefüllten Garantiekarte abhängig.

Die grundsätzliche Garantiezeit beträgt 1 Jahr, gerechnet vom Kaufdatum an. Darüberhinausgehende Garantiezeiten für Chassis, Motor, Accus, Elektronik und wesentliche Baugruppen, sind den gerätespezifischen Garantiekarten zu entnehmen. Das gilt auch für die Recyclinggarantie.

Werden Vertikutierer im Verleihgeschäft kommerziell eingesetzt, beschränkt sich die Garantiezeit auf die vom Gesetzgeber festgelegte Zeit von 1/2 Jahr.

Die Herstellergarantie bezieht sich für eine dem jeweiligen Stand der Technik und dem Verwendungszweck entsprechende Fehlerfreiheit in Material und Verarbeitung.

Die übernommene Garantie beschränkt sich inhaltlich nur auf die Beseitigung von Mängeln an dem gelieferten Gerät. Weitergehende Ansprüche jeder Art sind mit der Garantieübernahme nicht verbunden.

Auftretende Fehler und Mängel werden durch in der Nähe liegende Vertragswerkstätten beseitigt. Die Einschaltung des Herstellers bzw. das Einsenden ins Werk bedarf auf jeden Fall der vorherigen Abstimmung.

Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, eigenmächtige Änderung der Konstruktion oder den Einbau fremder Teile entstehen, sowie Wartungsarbeiten, fallen nicht unter Garantie.

Natürlicher Verschleiß ist ebenso von der Garantie ausgeschlossen.

## WOLF Garantien Accurasenmäher

---

### Accurasenmäher 2.32 - 6.32 ACCU

- o 1 Jahr Vollgarantie
  - o 3 Jahre Motorgarantie
  - o 10 Jahre Chassisgarantie
  - o Recyclinggarantie
- 

### Accurasenmäher 6.35

- o 1 Jahr Vollgarantie
  - o 5 Jahre Accugarantie
  - o 5 Jahre Regelelektronikgarantie
  - o 10 Jahre Chassisgarantie
  - o Recyclinggarantie
-

## WOLF - Garantien Benzinrasenmäher

### Benzin-Rasenmäher

- o 1-Jahr-Vollgarantie
- o Motorengarantie:
  - 1-Jahr-B&S-Motor
  - 1-Jahr-Rotax-Motor
  - 1-Jahr-Suzuki-Motor
  - 1-Jahr-Tecna-Motor
  - 2-Jahre-Kawasaki-Motor
- o 2-Jahre-Startgarantie (Nur für Economic Modelle)
- o 10-Jahre-Chassisgarantie
- o Recyclinggarantie

## WOLF-Garantien Elektrorasenmäher

### Elektro-Rasenmäher

- o 1-Jahr-Vollgarantie
- o 3-Jahre-Motorengarantie
- o 10-Jahre-Chassisgarantie
- o Recyclinggarantie

## WOLF-Garantien Vertikutierer

### Vertikutierer

- o 1-Jahr-Vollgarantie
- o Motorengarantie:
  - 1-Jahr-Benzinmotor
  - 3-Jahre-Elektromotor
- o Recyclinggarantie

## WOLF-Garantien Accuscheren, Elektro-Heckenscheren, Rasentrimmer

### Accuscheren, Elektro-Heckenscheren, Rasentrimmer

- o 1-Jahr-Vollgarantie
- o Recyclinggarantie

NR: Bezeichnung: TS-9 Gruppe: Garantieabwicklung - Garantiezeiten Jahr: 96 Typ:

## Garantieabwicklung

Unter Beachtung folgender Punkte ist eine schnelle und reibungslose Garantiebearbeitung gewährleistet:

### a. Bestellung der Ersatzteile

- ➔ Ersatzteilgroßhändler
- ➔ WOLF-Serviceabteilung Betzdorf

### b. Garantieantrag stellen

- ➔ Neuen, überarbeiteten Garantieantrag ausfüllen
- ➔ **Besonders wichtig** = Typen- und Seriennummer angeben, Kopie des Kaufbeleges beifügen

Derzeitiger Vergütungssatz (Stand 5/95) = DM 52,00 / h  
 zuzügl. = DM 10,00 Sondervergütung wenn der Kunde bzw. Überbringer des Gerätes den Garantieantrag gegengezeichnet hat

### Die defekten Teile verbleiben in der Werkstatt, Aufbewahrungsfrist ca. 14 Tage

### c. Wir erstellen eine Gutschrift

- ➔ Wird abschließend bearbeitet, dann können die defekten Teile Vorort entsorgt werden
- ➔ Wir erstellen eine Gutschrift unter Vorbehalt mit dem " Bitte defekte Teile kurzfristig einsenden "

- o Im Anerkennungsfall erhalten Sie eine entsprechende Nachricht
- o Im Ablehnungsfall wird die Gutschrift storniert, die Ablehnungsgründe werden angezeigt

NR: Bezeichnung: TS-9 Gruppe: Garantieabwicklung - Garantiezeiten Jahr: 96 Typ:

## **Garantieabwicklung**

d. Evtl. Kulanzfälle

- ➔ Rücksprache mit der WOLF-Serviceabteilung nehmen, im Einsendungsfall Kaufbeleg vorlegen, sowie Typen- und Seriennummer angeben

e. Verbrennungsmotoren

- ➔ Abwicklung generell über die Motorenhersteller Briggs & Stratton, Kawasaki, Fichtel & Sachs, Tecnamotors
- ➔ Rotax- und Suzukimotoren vorerst über die WOLF-Serviceabteilung in Betzdorf, unter Einsendung der defekten Teile

Die Vergütung der Arbeitszeit erfolgt nach der Richtzeitentabelle. Sollte Mehrarbeit nötig geworden sein, bitte wir um entsprechende Begründung auf dem Garantieantrag.

Zwischen der Fertigstellung des Gerätes und der Einreichung sollten spätestens 4 Wochen liegen.

NR: Bezeichnung: TS-9 Gruppe: Garantieabwicklung - Garantiezeiten Jahr: 96 Typ:

## Richtzeiten-Tabelle

Rasensmäher/  
Vertikutierer

Richtzeiten Minuten	Chassis wechsel	Räder	Rad- achse kpl	Getriebe wechsel	Moto- ren- wech- sel	Kon- den- sator	Schal- ter wech- sel	Bow- den- zug Motor	Bowden- zug Antr./ Vario	Kupp- lunn Mitn- toof	Heck- Klappe	Keil- riemen/ Zahn- riemen
32er Compact	45	15	15		30	15	30			15	15	
36er Compact	45	15	15		30	15	30			15	15	
2.32 W	30	5			30	15	30			15	15	
42er o. Antrieb B	45	10	15		45			30		15	15	
42er m. Antrieb B	60	10	15	30	45			30	20	15	15	20
42er o. Antrieb E	45	10	15		45	30	30			15	15	
42er m. Antrieb E	60	10	15	30	60	30	30		20	20	15	20
42er Carrera F +	60	15	15		45	30	30	30		15	15	
52er o. Antrieb B	60	10	15		45			30		20	15	
52er m. Antrieb B	90	10	15	45	60			30	20	20	15	20
46er B	90	15	30	45	60			30	30	15	10	30
51er B	120	15	30	60	60			30	30	15	15	30
56er B	120	15	30	75	90			60	30	20	15	45
UV 32 B	60	10	15		45			20			15	20
UV 32 E	60	10	15		45	20	30				15	20

Rasenrim	Motor	Scha- ter	Entstö- konde	Soulen- gehäuse	Deckel Soule gehäu
RO.330	30	15	15	10	5
RO.530	30	15	15	10	5
RO.535	30	15	15	10	5
RO.740	30	15	15	10	5
RQ.745	30	15	15	10	5

B = Benzinmäher E = Elektromäher

Für alle anderen Tätigkeiten werden zunächst die bisherigen Erfahrungswerte zu-  
grunde gelegt. Motorenreklamationen müssen direkt über die jeweiligen Hersteller  
abgewickelt werden. Evtl. Nebenkosten wie Verpackung/Fracht/Versand sind separat  
aufzuführen. Die genannten Arbeitszeiten enthalten einen Materialbeschaffungsanteil  
und einen Anteil für Kundengespräche.

NR: Bezeichnung: TS-9 Gruppe: Garantieabwicklung - Garantiezeiten Jahr: 96 Typ:

WOLF Trainings-Center

Service-Handbuch

Garantiebericht Nr. G 041434 (Muster)

Hersteller WOLF-Geräte GmbH

Motor-Hersteller Kawasaki

Datum der Reparaturannahme 09.05.95

Kunden-Nr. 111 573

Kunde Peter Müller		Garantie-Reparatur durchgeführt durch Firma Rep.-Service Franz		
Straße Kirchstr.		Straße Wiesenstr. 10		
PLZ 80335 Ort München		PLZ 80334 Ort München		
Tel.-Nr. 089 - 2 00 00		Tel.-Nr. 089 - 100 00		
Unterschrift Anlieger <i>Müller</i>		Datum Einreichung Garantie-Antrag 10.06.95		
defekte Teile zurückgeschickt <input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nein		Verkaufsag 17.03.95		
		Betriebsstunden 6		
Gerätekenn.	Typ Bezeichnung 6.42 KA1	Art.-Nr. des Gerätes 4895 000	Serien-Nr. des Gerätes A 5987	
Motorcode	Modell-Nr. FC 150 V	Type-Nr.	Serien-Nr. 122 660	
Festgestellte Schäden Bowdenzug defekt, Nippel abgerissen				
Durchgeführte Arbeiten Bowdenzug erneuert			Arbeitszeit 20 min	
Stück	Teil-Nr.	Code	Bezeichnung	Garantie-Gutschrift
1	4880 072		Bowdenzug (Antrieb)	Lohn Teil MwSt. Gesamt-Betrag
Ich bestätige, dass für diese Reparatur nur Original-Ersatzteile verwendet wurden.				
Bemerkung / Rückantwort				

Stempel/Unterschrift der Reparaturwerkstatt